
Management public

Orientation bibliographique préparée par le centre de ressources documentaires

Nathalie Halgand
Responsable du centre de ressources documentaires, Institut national du patrimoine

Orientation bibliographique réalisée pour les professionnels du patrimoine dans le cadre du séminaire de formation continue organisé par l'Institut national du patrimoine à Paris : « Les ateliers du management dans le secteur culturel », des 25-27 mars 2024 et 22-24 mai 2024
Elle n'a pas prétention à être exhaustive mais propose les références de quelques outils essentiels, faciles à se procurer, pour aider ces professionnels dans leurs missions.

*Les ouvrages et articles précédés d'un * peuvent être consultés au centre de ressources documentaires de l'Inp.*

1. Management public

1.1. Généralités sur le management

BOUKHIRA Fouzia, *101 bonnes pratiques de management : le mode d'emploi du manager débutant ou confirmé*, 3^e éd., Le Mans, Gereso, 2020, 263 p.

DIRIDOLLOU Bernard, *Manager son équipe au quotidien : asseoir sa crédibilité, donner du sens, s'impliquer, motiver, fédérer*, 6^e éd., Paris, Eyrolles, 2019, (coll. Livres outils. Efficacité professionnelle), 143 p.

*GOLDER Yves, *Le management fertile : comment devenir un manager engagé*, Le Mans, Gereso, 2020, (coll. Management), 215 p.

*HOVER Nathalie, *Le petit management 2024 : l'essentiel en bref*, 13^e éd., Malakoff, Dunod, 2024, (coll. Les petits experts), 47 p.

*PERETTI Jean-Marie, *Gestion des ressources humaines*, 24^e éd., Paris, Vuibert, 2024, 319 p.

*PERRIN Christelle, *La fonction publique face à la digitalisation*, Presses Universitaires Blaise Pascal, 2023, (coll. Profession cadre service public), 220 p.

THIETART Raymond-Alain, *Le management*, 15^e éd., Paris, PUF, 2022, (coll. Que sais-je ?, n° 1860), 127 p.

1.2. Généralités sur le management public

AGOZOUL Marie, LEMMET Jean-François, *Manager avec réussite dans la fonction publique : catégories A+, A et B*, 5^e éd., Paris-La-Défense, Gualino, 2024, (coll. Fonction publique), 216 p.

*ARMANDI Angéline, RIVAL Madina, *Innovation publique et nouvelles formes de management public*, Paris, La Documentation française, 2021, (coll. Doc' en poche. Regard d'expert, n° 72), 208 p.

*BARTOLI Annie, BLATRIX Cécile, *Le grand livre du management public : sens et performance, modernisation et évaluation, défis et logiques d'action*, 5^e édition, Malakoff, Dunod, 2022, 389 p.

*BAUDIN-CULLIERE Frédéric, OURSIN Philippe, « Comment le management se réinvente », *Service public territorial : le magazine du centre national de la fonction publique territoriale* [en ligne], avril 2017, n° 26, p. 8-9.

<<https://fr.calameo.com/read/001549856ad2932d2892b>> (consulté le 7 mars 2024)

*BAUJARD Corinne, *Musées et management : vers la mondialisation culturelle*, Londres, Iste éditions, 2018, (coll. Innovation et technologies, n° 6), 211 p.

*COLIN Frédéric, *Gestion des ressources humaines dans la fonction publique : catégories A+, A et B*, 7^e éd., Paris-La Défense, Gualino, 2023, (coll. Fonction publique), 149 p.

**Guide de l'accompagnement à la fonction managériale dans la fonction publique d'État* [en ligne], Paris, Ministère de la fonction publique ; Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2017, 86 p.

<<https://www.fonction-publique.gouv.fr/toutes-les-publications/accompagnement-la-fonction-managériale-dans-la-fonction-publique>> (consulté le 7 mars 2024)

**Guide de l'encadrante et de l'encadrant dans la fonction publique* [en ligne], Paris, Ministère de la fonction publique ; Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2017, 144 p.

<<https://www.fonction-publique.gouv.fr/toutes-les-publications/guide-de-lencadrante-et-de-lencadrant-dans-la-fonction-publique-edition-2017>> (consulté le 7 mars 2024)

*MAURY Suzanne, *La GRH dans la fonction publique*, Paris, La Documentation française, 2024, 170 p.

RAGAIGNE Aurélien, EMERY Yves, GIAUQUE David (dir.), *Manager les paradoxes dans le secteur public*, Paris, Hermann ; Sainte-Foy, Presses de l'Université Laval, 2019, (coll. Gouvernance et gestion publique), 235 p.

*RIEUTORT Laurent, *Manager à l'heure des recompositions territoriales*, Rennes, Presses de l'école des hautes études en santé publique (EHESP), 2020, (coll. Profession cadre service public), 171 p.

*SALAMON Josep, *Réussir la transition managériale : les clés pour changer ses méthodes et ses postures*, Voiron, Territorial, 2021, (coll. Les essentiels, n° 361), 122 p.

Voir aussi *La boussole du Manager*, fiches pratiques de la DGAFP (Direction générale de l'administration et de la fonction publique)

**Le management intergénérationnel* [en ligne], La boussole du Manager, n° 2, Paris, Ministère de la transformation et de la fonction publiques, Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2022, 8 p.

<http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/Publications/Hors_collection/la-boussole-du-manager2.pdf> (consulté le 12 février 2024)

**Manager par les valeurs* [en ligne], La boussole du Manager, n° 1, Paris, Ministère de la transformation et de la fonction publiques, Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2022, 8 p.

<<http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/2022-09/la-boussole-du-manager.pdf>> (consulté le 12 février 2024)

1.3. Courants du management (bottom-up, slow management, intelligence collective, co-développement, agile, lean et holacratie)

ARNAUD Béatrice, CARUSO-CAHN Sylvie, *La boîte à outils de l'intelligence collective : 66 outils clés en main + 4 vidéos d'approfondissement*, Malakoff, Dunod, 2019, (coll La boîte à outils), 191 p.

AUTISSIER David, MOUTOT Jean-Michel, *Passez en mode workshop agile : 50 nouveaux ateliers pour améliorer l'agilité de votre équipe*, Montreuil, Pearson France, 2018, 280 p.

*BOHM David, *Le dialogue : cheminer vers l'intelligence collective*, Paris, Eyrolles, 2021, 215 p.

CARLIER Bruno, *Management des projets collaboratifs : construire, développer, mettre en œuvre*, La Plaine-Saint-Denis, Afnor, 2020, 373 p.

DEMETRESCOUX Radu, *La boîte à outils du Lean*, 2^e éd., Malakoff, Dunod, 2019, (coll. La Boîte à outils. Compétences transversales), 189 p.

1.4. Management situationnel

NOYE Didier, *Développer une équipe performante : piloter son équipe avec le management situationnel*, Paris, Eyrolles, 2016, (coll. Basic), 152 p.

TISSIER Dominique, *Management situationnel : vers l'autonomie et la responsabilisation*, 2^e éd., Neuilly-sur-Seine, Julhiet, 2018, 180 p.

1.5. Bien-être au travail

BAREL Yvan, *Manager les relations de travail : diversité, bien-être, libération du travail, changement*, La Plaine-Saint-Denis, Afnor, 2019, 158 p.

Le bonheur au travail, Vienne, Canopé éditions, 2017, (coll. Économie et management, n° 162), 80 p.

**Guide la qualité de vie au travail : outils et méthodes pour conduire une démarche QVT* [en ligne], Paris, Direction générale de l'administration et de la fonction publique (DGAFP) ; Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (Anact), 2019, 70 p.

<<https://www.fonction-publique.gouv.fr/toutes-les-publications/guide-de-la-qualite-de-vie-au-travail-outils-et-methodes-pour-conduire-une-demarche-qvt>> (consulté le 7 mars 2024)

**Référentiel pour la négociation d'accords sur la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) dans la fonction publique* [en ligne], Paris, Direction générale de l'administration et de la fonction publique (DGAFP), 2023, 20 p.

<<https://www.fonction-publique.gouv.fr/toutes-les-publications/referentiel-pour-la-negociation-daccords-sur-la-qualite-de-vie-et-des-conditions-de-travail-qvct-dans-la-fonction-publique>> (consulté le 7 mars 2024)

**Référentiel pour l'élaboration de chartes sur la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) dans la fonction publique* [en ligne], Paris, Direction générale de l'administration et de la fonction publique (DGAFP), 2023, 16 p.

<<https://www.fonction-publique.gouv.fr/toutes-les-publications/referentiel-pour-lelaboration-de-chartes-sur-la-qualite-de-vie-et-des-conditions-de-travail-qvct-dans-la-fonction-publique>> (consulté le 7 mars 2024)

THIRIET Jean-François, *J'ai décidé d'être heureux au travail : faire du bonheur au travail une réalité !*, 3^e éd., Le Mans, Gereso, 2018, 173 p.

TRUONG Olivier, DE GEUSER Fabien, WIERSCH Emily et al., *Le management par la confiance : les clés d'un leadership bienveillant et authentique*, Paris, Eyrolles, 2020, 250 p.

1.6. Santé au travail

Décret n°82-453 du 28 mai 1982 modifié relatif à l'hygiène, la sécurité et la prévention médicale dans la fonction publique [en ligne]

<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=LEGITEXT000006063791>> (consulté le 7 mars 2024)

Textes de référence : pour aller plus loin :

<<https://www.fonction-publique.gouv.fr/etre-agent-public/mon-quotidien-au-travail/sante-et-securite-au-travail/le-cadre-juridique-de-la-sante-securite-au-travail-dans-la-fonction-publique>> (consulté le 7 mars 2024)

Santé et sécurité au travail

<<https://www.fonction-publique.gouv.fr/etre-agent-public/mon-quotidien-au-travail/sante-et-securite-au-travail>> (consulté le 7 mars 2024)



La fonction publique s'est dotée du [premier plan santé au travail dans la fonction publique 2022-2025](#), comprenant un ensemble d'actions pour les trois versants de la fonction publique.

*LECOQC Charlotte, COTON Pascale, VERDIER Jean-François, *La Santé, la sécurité, la qualité de vie au travail dans la fonction publique : un devoir, une urgence, une chance* : Rapport de la mission présidée par Charlotte Lecocq, octobre 2019, Paris, Ministère de la fonction publique, 2019, 113 p.

<https://www.gouvernement.fr/sites/default/files/document/document/2019/10/rapport_version_definitive_s_ante_au_travail_dans_la_fonction_publique_231019.pdf> (consulté le 3 janvier 2021)

**Pour un service universel de santé au travail : rapport d'information n° 10 (2019-2020) de M. Stéphane Artano et Mme Pascale Gruny, fait au nom de la commission des affaires sociales du Sénat, déposé le 2 octobre 2019* [en ligne], 121 p.

<<http://www.senat.fr/rap/r19-010/r19-0101.pdf>> (consulté le 7 mars 2024)

1.7. Négociation collective dans la fonction publique

Ordonnance n° 2021-174 du 17 février 2021 relative à la négociation et aux accords collectifs dans la fonction publique [en ligne],

<<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043149112>> (consulté le 7 mars 2024)

Décret n° 2021-904 du 7 juillet 2021 relatif aux modalités de la négociation et de la conclusion des accords collectifs dans la fonction publique [en ligne],

<<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043768038>> (consulté le 7 mars 2024)

Guide de la négociation collective dans la fonction publique de l'État : mode d'emploi de la conclusion d'accords collectifs [en ligne], Paris, Direction générale de l'administration et de la fonction publique (DGAFP), 2021, 36 p.

<<https://www.fonction-publique.gouv.fr/toutes-les-publications/guide-de-la-negociation-collective-dans-la-fonction-publique-de-letat-mode-demploi-de-la-conclusion-daccords-collectifs-edition-2021>> (consulté le 7 mars 2024)

1.8. Management du changement

RAQUIN Michel, ARTIGUEBIEILLE Clément, *Transformer par les processus : le pilotage du changement étape par étape*, Paris, Eyrolles, 2013, (coll. Gestion de projets), 371 p.

TROSA Sylvie, *La crise du management public : comment conduire le changement ?*, Bruxelles, De Boeck Supérieur, 2012, (coll. Méthodes et recherches), 208 p.

1.9. Projet de service

JUËT Rémi, *La boîte à outils du manager : 51 fiches pratiques pour piloter son équipe*, 4^e éd., Malakoff, Dunod, 2020, 312 p.

*LOUX Nathalie, *Du projet politique au projet d'administration : les outils de la mise en œuvre d'une nouvelle gouvernance*, nouv. éd., Voiron, Territorial, 2020, (coll. Dossier d'experts. Gouvernance & administration, n° 556), 280 p.

LUCET Ariane, VIVIEN Bernard, ROUZET Corinne, *Le management par projet : outils de management humain et de conduite du changement*, 3^e éd., Voiron, Territorial, 2019, (coll. Dossier d'experts, n° 633), 113 p.

RAMOND Philippe, *Le management opérationnel : direction et animation des équipes*, Paris, Maxima Laurent du Mesnil, 2017, 290 p.

1.10. Animation de réunion

*BARJOU Bruno, *Préparer, conduire et animer vos réunions*, Voiron, Territorial, 2017, (coll. Dossier d'experts, n° 324), 116 p.

GILLET-GOINARD Florence, MAIMI Laurent, *La boîte à outils pour animer vos réunions : 75 outils clés en main + 5 vidéos d'approfondissement*, Malakoff, Dunod, (coll. La boîte à outils), 2020, 191 p.

MUCCHIELLI Roger, *La conduite des réunions : les fondamentaux du travail en groupe*, Paris, ESF éditeur, 2018, 209 p.

1.11. Entretien managérial

Décret n° 2014-1526 du 16 décembre 2014 relatif à l'appréciation de la valeur professionnelle des fonctionnaires territoriaux

<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000029918006&categorieLien=id>> (consulté le 7 mars 2024)

Décret n° 88-145 du 15 février 1988 relatif aux agents contractuels de la fonction publique territoriale <<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=LEGITEXT000006066415>> (consulté le 7 mars 2024)

Décret n° 2022-1153 du 12 août 2022 modifiant les dispositions générales applicables aux agents contractuels de la fonction publique territoriale <<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/LEGIARTI000046181716/2022-08-15/>> (consulté le 7 mars 2024)

KIRADY Gérard, *Réussir vos entretiens professionnels : recrutement, évaluation, promotion... : adoptez les bonnes postures pour convaincre*, 5^e éd., Le Mans, Gereso, (coll. Développement personnel et professionnel), 2023, 241 p.

*LHERMIE Stéphane, *Evaluer les compétences professionnelles : manager en confiance pour accompagner la performance*, Le Mans, Gereso, 2021, (Management), 147 p.

Notation et entretien professionnel d'évaluation dans la territoriale-nouvelles modalités [en ligne], Fiche pratique n° 806, 2024 <<https://www.emploi-collectivites.fr/notation-evaluation-entretien-fpt-blog-territorial>> (consulté le 7 mars 2024)

VIGEANT Claire, *Revisiter l'entretien professionnel : de l'obligation à l'acte managérial*, Voiron, Territorial, 2019, (coll. Dossier d'experts, n° 25), 81 p.

1.12. Management en cas de conflit

CHALVIN Dominique, BARRAIS Delphine, *Manager des personnalités difficiles*, Issy-les-Moulineaux, ESF éditeur, 2017, (coll. L'essentiel du management), 133 p.

DANNA Marjorie, NEUVILLE Cécile, *Gestion des conflits : 58 outils, 10 plans d'action, 9 ressources numériques*, Paris, Vuibert, 2020, (coll. Pro en...), 189 p.

DELBECQUE Éric, SAINT RAPT Jean-Annet de, *Management de crise*, Paris, Magnard-Vuibert, 2016, 185 p.

*GINIBRIERE Gaëlle, « Interview. Management : Didier Tzwangue, chef de la mission de médiation des conflits au travail », *La gazette des communes, des départements, des régions*, 12 septembre 2016, n° 34, p. 28.

HAMELIN Gwénaëlle, NEUKIRCH DE MAISTRE Maud, *Conflits : prenez l'avantage*, Paris, Eyrolles, 2015, 155 p.

MALAREWICZ Jacques-Antoine, *Gérer les conflits au travail : développez la médiation face aux risques psychosociaux*, 3^e éd., Montreuil, Pearson, 2016, (coll. Village mondial), 160 p.

NOYE Didier, *Gérer les conflits : de l'affrontement à la coopération*, Eyrolles, Paris, 2016, (coll. Basic), 48 p.

SALZER Jacques, STIMEC Arnaud, *La boîte à outils de la gestion de conflits*, Malakoff, Dunod, 2016, (coll. La boîte à outils), 191 p.

THIRIET Jean-François, *Conflits au travail : passer de la crise à l'opportunité en 4 étapes*, 4^e éd., Le Mans, Gereso, 2020, 147 p.

1.13. Dialogue social

BOUQUILLON Christian, *Le dialogue social dans la FPT : contexte, instances et (r)évolutions*, Voiron, Territorial, 2022, (coll. Dossier d'experts. Ressources humaines & statut, n° 843), 170 p.

DERRIDJ Laura, *Organiser le dialogue social dans sa collectivité*, Paris, Dalloz, 2020, 204 p.

THOMAS Alain, *Conduite des relations sociales en entreprise*, Paris, Maxima, 2020, 255 p.

2. Sites internet

2.1. Sites généraux

Portail de la fonction publique

<<https://www.fonction-publique.gouv.fr/>> (consulté le 7 mars 2024)

Portail de la transformation de l'action publique

<<https://www.modernisation.gouv.fr/>> (consulté le 7 mars 2024)

Vie publique. Au cœur du débat public

<<https://www.vie-publique.fr/>> (consulté le 7 mars 2024)

Association internationale de recherche en management public AIRMAP

<<http://www.airmap.fr/>> (consulté le 7 mars 2024)

Institut national des études territoriales INET

<<https://inet.cnfpt.fr/>> (consulté le 7 mars 2024)

Ministère de la Transformation et de la Fonction publiques

<<http://www.fonction-publique.gouv.fr/>> (consulté le 7 mars 2024)

Ministère du Travail, de la Santé et des Solidarités

<<http://travail-emploi.gouv.fr/>> (consulté le 7 mars 2024)

Organisation de coopération et de développement économiques OCDE

<<http://www.oecd.org/fr/>> (consulté le 7 mars 2024)

Organisation internationale du travail OIT

<<http://www.ilo.org/global/lang--fr/index.htm>> (consulté le 7 mars 2024)

2.2. Sites sur les conditions de travail

Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail ANACT

<<http://www.anact.fr/>> (consulté le 7 mars 2024)

Haute Autorité de Santé HAS

<<http://www.has-sante.fr/portail/jcms/1249588/fr/accueil>> (consulté le 7 mars 2024)

Institut national de recherche et de sécurité INRS

<<http://www.inrs.fr/>> (consulté le 7 mars 2024)

Fond national de prévention (FNP) de la CNRACL

<https://www.cdc.retraites.fr/spip.php?page=fond_federal&cible= e&id_secteur=140&article=3455>
(consulté le 7 mars 2024)

2.3. Revues

Communication et organisation

<<http://communicationorganisation.revues.org/>> (consulté le 7 mars 2024)

L'Expansion Management Review (a cessé de paraître après 2014)

<<https://www.cairn.info/revue-l-expansion-management-review.htm>> (consulté le 7 mars 2024)

***Gazette des communes**

<<http://www.lagazettedescommunes.com/>> (consulté le 7 mars 2024)

Gestion et management public

<<https://www.cairn.info/revue-gestion-et-management-public.htm>> (consulté le 7 mars 2024)

***Horizons publics : comprendre, anticiper, innover, agir**

<<https://www.horizonspublics.fr/>> (consulté le 7 mars 2024)

Remplace :

***Cahiers de la fonction publique**

<<http://www.cahiersdelafonctionpublique.com/>> (consulté le 7 mars 2024)

***International Journal of Arts Management**

<<https://www.gestiondesarts.com/fr/>> (consulté le 7 mars 2024)

Le journal de l'école de Paris du management

<<http://www.cairn.info/revue-le-journal-de-l-ecole-de-paris-du-management.htm>> (consulté le 7 mars 2024)

***La lettre du cadre territorial**

<<http://www.lettreducadre.fr/>> (consulté le 7 mars 2024)

Management & Avenir

<<https://www.cairn.info/revue-management-et-avenir.htm>> (consulté le 7 mars 2024)

<<http://www.managementetavenir.net/>> (consulté le 7 mars 2024)

Management international

<<http://www.managementinternational.ca/catalog/>> (consulté le 7 mars 2024)

***Museum management and curatorship**

<<http://www.tandfonline.com/loi/rmmc20#.V2lgE8Jf2Uk>> (consulté le 7 mars 2024)

***Politiques et management public**

<<https://pmp.revues.org/>> (consulté le 7 mars 2024)

La revue des conditions de travail

<<http://www.anact.fr/node/10638>> (consulté le 7 mars 2024)

Revue française d'administration publique

<<https://www.cairn.info/revue-francaise-d-administration-publique.htm>> (consulté le 7 mars 2024)

Revue interdisciplinaire management, homme et entreprise / RIMHE

<<http://www.cairn.info/revue-rimhe.htm>> (consulté le 7 mars 2024)

Travail et sécurité : le mensuel de la prévention des risques

<<http://www.travail-et-securite.fr/ts/>> (consulté le 7 mars 2024)

***Service public territorial**

< <http://www.cnfpt.fr/sinformer/mediatheque/publications/service-public-territorial/national>(consulté le 7 mars 2024)

La lettre d'information de la fonction publique

<<https://www.fonction-publique.gouv.fr/lettre-fonction-publique>> (consulté le 7 mars 2024)

Et les **Collections de la DGAFP** sur le site <<https://www.fonction-publique.gouv.fr/toutes-les-publications>> (consulté le 7 mars 2024)

**Rapports annuels*

**Outils de la GRH*

**Politiques d'emploi public*

**Les essentiels*

**Cadres de la fonction publique*

**Statistiques et recherches sur la FP*

Droits d'auteur

© Institut national du patrimoine
