

---

## Management public

### Orientation bibliographique

Nathalie Halgand

Responsable du centre de ressources documentaires, Institut national du patrimoine

Anne-Laure Séguin

Adjointe au responsable du centre de ressources documentaires, Institut national du patrimoine

*Orientation bibliographique réalisée pour les professionnels du patrimoine dans le cadre du séminaire de formation continue organisé par l'Institut national du patrimoine à Paris : « Les ateliers du management dans le secteur culturel », des 28-30 mars 2023 et 14-16 juin 2023*

*Elle n'a pas prétention à être exhaustive mais propose les références de quelques outils essentiels, faciles à se procurer, pour aider ces professionnels dans leurs missions.*

*Les ouvrages et articles précédés d'un \* peuvent être consultés au centre de ressources documentaires de l'Inp.*

## 1. Management public

### 1.1. Généralités sur le management

BARABEL Michel, MEIER Olivier, *Manager : tout le management à l'ère digitale*, 3<sup>e</sup> éd., Malakoff, Dunod, 2015, 795 p.

BOUKHIRA Fouzia, *101 bonnes pratiques de management : le mode d'emploi du manager débutant ou confirmé*, 3<sup>e</sup> éd., Le Mans, Gereso, 2020, 263 p.

\*10 questions... sur le management du travail [en ligne], ANACT ARACT, 2015, 20 p.

<<https://www.anact.fr/10-questions-sur-le-management-du-travail>> (consulté le 7 mars 2023)

DIRIDOLLOU Bernard, *Manager son équipe au quotidien : asseoir sa crédibilité, donner du sens, s'impliquer, motiver, fédérer*, 6<sup>e</sup> éd., Paris, Eyrolles, 2019, (coll. Livres outils. Efficacité professionnelle), 143 p.

DRUCKER Peter Ferdinand, *Les cinq questions fondamentales du management : l'essentiel de la sagesse de Peter Drucker pour les dirigeants d'aujourd'hui*, Paris, Diateino, 2016, 153 p.

\*GOLDER Yves, *Le management fertile : comment devenir un manager engagé*, Le Mans, Gereso, 2020, (coll. Management), 215 p.

HOUVER Nathalie, *Le petit management 2023 : l'essentiel en bref*, 12<sup>e</sup> éd., Malakoff, Dunod, 2023, (coll. Les petits experts), 48 p.

La 10<sup>e</sup> édition de 2021 est disponible au CRD

\*PERETTI Jean-Marie, *Gestion des ressources humaines*, 21<sup>e</sup> éd., Paris, Vuibert, 2020, (coll. Pocket, n° 17737), 303 p.

THIETART Raymond-Alain, *Le management*, 15<sup>e</sup> éd., Paris, PUF, 2022, (coll. Que sais-je ?, n° 1860), 127 p.

## 1.2. Généralités sur le management public

AGOZOUZ Marie, LEMMET Jean-François, *Manager avec réussite dans la fonction publique : catégories A+, A et B*, 4<sup>e</sup> éd., Issy-les-Moulineaux, Gualino, 2022, (coll. Fonction publique), 215 p.

\*ARMANDI Angéline, RIVAL Madina, *Innovation publique et nouvelles formes de management public*, Paris, La Documentation française, 2021, (coll. Doc' en poche. Regard d'expert, n° 72), 208 p.

\*BARTOLI Annie, BLATRIX Cécile, *Le grand livre du management public : sens et performance, modernisation et évaluation, défis et logiques d'action*, 5<sup>e</sup> édition, Malakoff, Dunod, 2022, 389 p.

\*BAUDIN-CULLIERE Frédéric, OURSIN Philippe, « Comment le management se réinvente », *Service public territorial : le magazine du centre national de la fonction publique territoriale* [en ligne], avril 2017, n° 26, p. 8-9.  
<<https://fr.calameo.com/read/001549856ad2932d2892b>> (consulté le 7 mars 2023)

\*BAUJARD Corinne, *Musées et management : vers la mondialisation culturelle*, Londres, Iste éditions, 2018, (coll. Innovation et technologies, n° 6), 211 p.

BOGHOSSIAN Laurent, *Le guide du manager territorial : faire plus avec moins*, Voiron, Territorial, 2013, (coll. Dossiers d'expert, n° 666), 204 p.

\*CARLIER Bruno, *Améliorer la qualité de la relation entre usagers et service public*, Voiron, Territorial, 2015, (coll. Dossier d'experts, n° 795), 153 p.

\*CHEVRIER Claire, « Formation : épauler les cadres via des écoles internes de management », *La gazette des communes, des départements, des régions*, 5 septembre 2016, n° 33, p. 32-34.

\*COLIN Frédéric, *Gestion des Ressources humaines dans la fonction publique*, Paris-La Défense, Gualino, 2020, (coll. Fonction publique), 138 p.

\*COLIN Frédéric, *Management public : organisation et fonctionnement des administrations publiques : catégories A et B*, Paris-La-Défense, Gualino, 2020, (coll. Fonction publique), 228 p.

\*DORDAIN Stéphanie, LIOLIOS Panayotis, *Maîtriser le management de la qualité dans les collectivités territoriales*, Voiron, Territorial, 2015, (coll. Dossier d'experts, n° 441), 168 p.

\*Dossier « Le management public », *Les cahiers de la fonction publique*, octobre 2016, n° 370, p. 20-47.

\**Enjeux et dimensions du management public*, Vienne, Canopé éditions, 2015, (coll. Économie et management, n° 154), 96 p.

\**Guide de l'encadrement* [en ligne], Paris, Ministère de la Culture, secrétariat général, service des ressources humaines, 2018, 84 p.

<<https://semaphore.culture.gouv.fr/documents/15538013/0/GUIDE+ENCADREMENT+JUIN+2018+interactif.pdf/41236db1-1e60-47ee-989a-e406aa41b7a5>> (consulté le 7 mars 2023)

\*JEANNOT Gilles, BEZES Philippe, GUILLEMOT Danièle, « Le management public dans l'administration d'État : horreur managériale ou inaptitude à la réforme », *Cahiers français*, 2015, n° 384, p. 38-43.

\*MAURY Suzanne, *La GRH dans la fonction publique*, Paris, La Documentation française, 2017, 216 p.

\*« Quel manager territorial dans un contexte d'innovation ? », *Horizons publics*, 2018, Hors-série, p. 2-108.

RAGAIGNE Aurélien, EMERY Yves, GIAUQUE David (dir.), *Manager les paradoxes dans le secteur public*, Paris, Hermann ; Sainte-Foy, Presses de l'Université Laval, 2019, (coll. Gouvernance et gestion publique), 235 p.

\*RIEUTORT Laurent, *Manager à l'heure des recompositions territoriales*, Rennes, Presses de l'école des hautes études en santé publique (EHESP), 2020, (coll. Profession cadre service public), 171 p.

\*SALAMON Josep, *Réussir la transition managériale : les clés pour changer ses méthodes et ses postures*, Voiron, Territorial, 2021, (coll. Les essentiels, n° 361), 122 p.

\*TROSA Sylvie, BARTOLI Annie (dir.), *Les paradoxes du management par le sens*, Rennes, Presses de l'École de hautes études en santé publique, 2016, (coll. Profession cadre service public), 167 p.

### Consulter également

*Manager ou l'art de concilier contrôle et confiance*, Les mercredis de l'INET [en ligne], Pantin, 25 février 2015

Vidéo :

<<http://www.inet.cnfpt.fr/s-informer/publications-inet/manager-ou-art-concilier-contrôle-confiance-mercredis-inet-25-fevrier-2015>> (consulté le 7 mars 2023)

Document :

<[http://www.inet.cnfpt.fr/sites/default/files/mercredis\\_de\\_l\\_inet\\_manager\\_ou\\_art\\_concilier\\_contrôle\\_confiance.pdf](http://www.inet.cnfpt.fr/sites/default/files/mercredis_de_l_inet_manager_ou_art_concilier_contrôle_confiance.pdf)> (consulté le 7 mars 2023)

## 1.3. Courants du management (bottom-up, slow management, intelligence collective, co-développement, agile, lean et holacratie)

\*« Adopter de nouvelles méthodes de travail, des engagements confirmés par le premier ministre : l'action publique se transforme », *Le portail de la modernisation de l'action publique* [en ligne], Paris, 09 avril 2018.

<<http://www.modernisation.gouv.fr/laction-publique-se-transforme/avec-les-administrations-et-les-operateurs-publics/adopter-de-nouvelles-methodes-de-travail-des-engagements-confirmes-par-le-premier-ministre-aupres-des-dac>> (consulté le 7 mars 2023)

ARNAUD Béatrice, CARUSO-CAHN Sylvie, *La boîte à outils de l'intelligence collective : 66 outils clés en main + 4 vidéos d'approfondissement*, Malakoff, Dunod, 2019, (coll. La boîte à outils), 191 p.

AUTISSIER David, MOUTOT Jean-Michel, *Passez en mode workshop agile : 50 nouveaux ateliers pour améliorer l'agilité de votre équipe*, Montreuil, Pearson France, 2018, 280 p.

CARLIER Bruno, *Management des projets collaboratifs : construire, développer, mettre en œuvre*, La Plaine-Saint-Denis, Afnor, 2020, 373 p.

DEMETRESCOUX Radu, *La boîte à outils du Lean*, 2<sup>e</sup> éd., Malakoff, Dunod, 2019, (coll. La Boîte à outils. Compétences transversales), 189 p.

ROBERTSON Brian J., *La révolution holacracy : le système de management des entreprises performantes*, Paris, Alisio, 2016, 288 p.

## 1.4. Management situationnel

NOYE Didier, *Développer une équipe performante : piloter son équipe avec le management situationnel*, Paris, Eyrolles, 2016, (coll. Basic), 152 p.

TISSIER Dominique, *Management situationnel : vers l'autonomie et la responsabilisation*, 2<sup>e</sup> éd., Neuilly-sur-Seine, Julhiet, 2018, 180 p.

## 1.5. Bien-être au travail

BAREL Yvan, *Manager les relations de travail : diversité, bien-être, libération du travail, changement*, La Plaine-Saint-Denis, Afnor, 2019, 158 p.

*Le bonheur au travail*, Vienne, Canopé éditions, 2017, (coll. Économie et management, n° 162), 80 p.

COHEN Raphaël H., « Plaidoyer pour un leadership bienveillant », *L'Expansion Management Review*, 2013/1, n° 148, p. 90-99.

\**Guide la qualité de vie au travail : outils et méthodes pour conduire une démarche QVT* [en ligne], Paris, Direction générale de l'administration et de la fonction publique (DGAFP) ; Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (Anact), 2019, 70 p.

<[https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/dgafp/files/guides/SiteInternet/pdf/Guide\\_QVT\\_DGAFP\\_Complet.pdf](https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/dgafp/files/guides/SiteInternet/pdf/Guide_QVT_DGAFP_Complet.pdf)> (consulté le 7 mars 2023)

THIRIET Jean-François, *J'ai décidé d'être heureux au travail : faire du bonheur au travail une réalité !*, 3<sup>e</sup> éd., Le Mans, Gereso, 2018, 173 p.

TRUONG Olivier, DE GEUSER Fabien, WIERSCH Emily et al., *Le management par la confiance : les clés d'un leadership bienveillant et authentique*, Paris, Eyrolles, 2020, 250 p.

## 1.6. Santé au travail

*Loi n° 83-634 du 13 juillet 1983 portant droits et obligations des fonctionnaires* [en ligne]

<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT00000504704&dateTexte=20080116>> (consulté le 7 mars 2023)

*Loi n°84-16 du 11 janvier 1984 portant dispositions statutaires relatives à la fonction publique d'État* [en ligne]

<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT00000501099>> (consulté le 7 mars 2023)

*Décret n°82-453 du 28 mai 1982 modifié relatif à l'hygiène, la sécurité et la prévention médicale dans la fonction publique* [en ligne]

<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=LEGITEXT000006063791>> (consulté le 7 mars 2023)

*Circulaire du 10 avril 2015 relative à la diffusion du guide juridique d'application des dispositions du décret n°82-453 du 28 mai 1982 modifié relatif à l'hygiène et à la sécurité du travail, ainsi qu'à la prévention médicale dans la fonction publique* [en ligne]

<[http://circulaires.legifrance.gouv.fr/pdf/2015/04/cir\\_39476.pdf](http://circulaires.legifrance.gouv.fr/pdf/2015/04/cir_39476.pdf)> (consulté le 7 mars 2023)



### Kit santé et sécurité au travail

\**Accord du 20 novembre 2009 sur la santé et la sécurité au travail dans la Fonction publique* [en ligne], ministère de la Fonction publique, 11 p.

<[https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll\\_ressources\\_humaines/SST\\_livret1.pdf](https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_ressources_humaines/SST_livret1.pdf)> (consulté le 7 mars 2023)

\**Les textes en matière de santé et de sécurité au travail* [en ligne], ministère de la Fonction publique, 19 p.

<[http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll\\_ressources\\_humaines/SST\\_livret2.pdf](http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_ressources_humaines/SST_livret2.pdf)> (consulté le 7 mars 2023)

\**Les règles applicables en matière de santé et de sécurité* [en ligne], ministère de la Fonction publique, 17 p.

<[http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll\\_ressources\\_humaines/SST\\_livret3.pdf](http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_ressources_humaines/SST_livret3.pdf)> (consulté le 7 mars 2023)

\**Les acteurs opérationnels de la santé et la sécurité au travail* [en ligne], ministère de la Fonction publique, 27 p.

<[http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll\\_ressources\\_humaines/SST\\_livret4.pdf](http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_ressources_humaines/SST_livret4.pdf)> (consulté le 7 mars 2023)

\**Les organismes de concertation compétents en matière de santé et de sécurité au travail* [en ligne], ministère de la Fonction publique, 17 p.

<[http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll\\_ressources\\_humaines/SST\\_livret5.pdf](http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_ressources_humaines/SST_livret5.pdf)> (consulté le 7 mars 2023)

\**La formation en matière de santé et de sécurité au travail* [en ligne], ministère de la Fonction publique, 19 p.  
<[http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll\\_ressources\\_humaines/SST\\_livret6.pdf](http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_ressources_humaines/SST_livret6.pdf)> (consulté le 7 mars 2023)

\**Les comités d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail dans la fonction publique de l'État* [en ligne], 2012, 2 p.  
<[https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll\\_ressources\\_humaines/chsct.pdf](https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_ressources_humaines/chsct.pdf)> (consulté le 7 mars 2023)

\*LECOCQ Charlotte, COTON Pascale, VERDIER Jean-François, *La Santé, la sécurité, la qualité de vie au travail dans la fonction publique : un devoir, une urgence, une chance* : Rapport de la mission présidée par Charlotte Lecocq, octobre 2019, Paris, Ministère de la fonction publique, 2019, 113 p.  
<[https://www.gouvernement.fr/sites/default/files/document/document/2019/10/rapport\\_version\\_definitive\\_sante\\_au\\_travail\\_dans\\_la\\_fonction\\_publique\\_231019.pdf](https://www.gouvernement.fr/sites/default/files/document/document/2019/10/rapport_version_definitive_sante_au_travail_dans_la_fonction_publique_231019.pdf)> (consulté le 3 janvier 2021)

\**Pour un service universel de santé au travail : rapport d'information n° 10 (2019-2020) de M. Stéphane Artano et Mme Pascale Gruny, fait au nom de la commission des affaires sociales du Sénat, déposé le 2 octobre 2019* [en ligne], 121 p.  
<<http://www.senat.fr/rap/r19-010/r19-0101.pdf>> (consulté le 7 mars 2023)

\**Plan santé au travail 2016-2020* [en ligne], ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social, 2016, 75 p.  
<[http://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/exe\\_pst\\_2016-2020\\_ok\\_v7\\_web.pdf](http://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/exe_pst_2016-2020_ok_v7_web.pdf)> (consulté le 7 mars 2023)

## 1.7. Contrat de performance

*Guide méthodologique pour la construction de contrats d'objectif et de performance (COP)* [en ligne], 16 p.  
<[http://www.performance-publique.budget.gouv.fr/sites/performance\\_publique/files/files/documents/gestion\\_publique/operateurs/OPE\\_Guide\\_COP\\_05052014.pdf](http://www.performance-publique.budget.gouv.fr/sites/performance_publique/files/files/documents/gestion_publique/operateurs/OPE_Guide_COP_05052014.pdf)> (consulté le 7 mars 2023)

### Exemples de contrats de performance :

*Contrat de d'objectifs et performance 2017-2021 : Bibliothèque nationale de France* [en ligne], 2019, 75 p.  
<[https://www.bnf.fr/sites/default/files/2018-11/BNF\\_CONTRAT%20PERF\\_P1\\_72\\_BAT.pdf](https://www.bnf.fr/sites/default/files/2018-11/BNF_CONTRAT%20PERF_P1_72_BAT.pdf)> (consulté le 7 mars 2023)

*Contrat de performance 2015–2019 : établissement public du musée du Louvre* [en ligne], 2015, 133 p.  
<[http://mini-site.louvre.fr/trimestriel/2015/contrat\\_performance\\_2015-2019/index.html](http://mini-site.louvre.fr/trimestriel/2015/contrat_performance_2015-2019/index.html)> (consulté le 7 mars 2023)

## 1.8. Délégation d'activité

LALLICAN Jean-Ange, *L'art de déléguer : manager dans la confiance*, Malakoff, Dunod, 2015, (coll. Stratégies et management), 176 p.

## 1.9. Négociation

*Loi n° 2010-751 du 5 juillet 2010 relative à la rénovation du dialogue social et comportant diverses dispositions relatives à la fonction publique* [en ligne],  
<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000022436528&dateTexte=20100706>> (consulté le 7 mars 2023)

*La négociation dans la fonction publique* [en ligne], ministère du Budget, des Comptes publics, de la Fonction publique et de la Réforme de l'État, 4 p.  
<[http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll\\_ressources\\_humaines/negociation\\_fp.pdf](http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/publications/coll_ressources_humaines/negociation_fp.pdf)> (consulté le 7 mars 2023)

POMMIER Patrick, « Relations professionnelles et négociations d'entreprise : principaux enseignements du colloque organisé par la Dares le 9 décembre 2014 sur les travaux conduits à partir de l'enquête REPONSE 2011 », *Document d'études* [en ligne], 2015, n°191, 19 p.  
<[http://dares.travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/DE\\_191\\_Enseignements\\_colloque\\_REPONSE.pdf](http://dares.travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/DE_191_Enseignements_colloque_REPONSE.pdf)> (consulté le 7 mars 2023)

## 1.10. Management du changement

RAQUIN Michel, ARTIGUEBIEILLE Clément, *Transformer par les processus : le pilotage du changement étape par étape*, Paris, Eyrolles, 2013, (coll. Gestion de projets), 371 p.

TROSA Sylvie, *La crise du management public : comment conduire le changement ?*, Bruxelles, De Boeck Supérieur, 2012, (coll. Méthodes et recherches), 208 p.

## 1.11. Projet de service

JUËT Rémi, *La boîte à outils du manager : 51 fiches pratiques pour piloter son équipe*, 4<sup>e</sup> éd., Malakoff, Dunod, 2020, 312 p.

\*LOUX Nathalie, *Du projet politique au projet d'administration : les outils de la mise en œuvre d'une nouvelle gouvernance*, nouv. éd., Voiron, Territorial, 2020, (coll. Dossier d'experts. Gouvernance & administration, n° 556), 280 p.

LUCET Ariane, VIVIEN Bernard, ROUZET Corinne, *Le management par projet : outils de management humain et de conduite du changement*, 3<sup>e</sup> éd., Voiron, Territorial, 2019, (coll. Dossier d'experts, n° 633), 113 p.

RAMOND Philippe, *Le management opérationnel : direction et animation des équipes*, Paris, Maxima Laurent du Mesnil, 2017, 290 p.

## 1.12. Animation de réunion

\*BARJOU Bruno, *Préparer, conduire et animer vos réunions*, Voiron, Territorial, 2017, (coll. Dossier d'experts, n° 324), 116 p.

GILLET-GOINARD Florence, MAIMI Laurent, *La boîte à outils pour animer vos réunions : 75 outils clés en main + 5 vidéos d'approfondissement*, Malakoff, Dunod, (coll. La boîte à outils), 2020, 191 p.

MUCCHIELLI Roger, *La conduite des réunions : les fondamentaux du travail en groupe*, Paris, ESF éditeur, 2018, 209 p.

## 1.13. Entretien managérial

Loi n° 84-53 du 26 janvier 1984 portant disposition statutaires relatives à la fonction publique territoriale  
<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000320434>> (consulté le 7 mars 2023)

Décret n° 2014-1526 du 16 décembre 2014 relatif à l'appréciation de la valeur professionnelle des fonctionnaires territoriaux  
<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000029918006&categorieLien=id>> (consulté le 7 mars 2023)

Décret n° 88-145 du 15 février 1988 relatif aux agents contractuels de la fonction publique territoriale  
<<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=LEGITEXT000006066415>> (consulté le 7 mars 2023)

KIRADY Gérard, *Réussir vos entretiens professionnels : recrutement, évaluation, promotion... : adoptez les bonnes postures pour convaincre*, 5<sup>e</sup> éd., Le Mans, Gereso, (coll. Développement personnel et professionnel), 2023, 241 p.

\*LHERMIE Stéphane, *Evaluer les compétences professionnelles : manager en confiance pour accompagner la performance*, Le Mans, Gereso, 2021, (Management), 147 p.

*Notation et entretien professionnel d'évaluation dans la territoriale : nouvelles modalités* [en ligne], Fiche pratique n° 806 / 1603, 2018.

<<https://www.emploi-collectivites.fr/notation-evaluation-entretien-fpt-blog-territorial>> (consulté le 7 mars 2023)

VIGEANT Claire, *Revisiter l'entretien professionnel : de l'obligation à l'acte managérial*, Voiron, Territorial, 2019, (coll. Dossier d'experts, n° 25), 81 p.

## **1.14. Management en cas de conflit**

CHALVIN Dominique, BARRAIS Delphine, *Manager des personnalités difficiles*, Issy-les-Moulineaux, ESF éditeur, 2017, (coll. L'essentiel du management), 133 p.

DANNA Marjorie, NEUVILLE Cécile, *Gestion des conflits : 58 outils, 10 plans d'action, 9 ressources numériques*, Paris, Vuibert, 2020, (coll. Pro en...), 189 p.

DELBECQUE Éric, SAINT RAPT Jean-Annet de, *Management de crise*, Paris, Magnard-Vuibert, 2016, 185 p.

\*GINIBRIERE Gaëlle, « Interview. Management : Didier Tzwangue, chef de la mission de médiation des conflits au travail », *La gazette des communes, des départements, des régions*, 12 septembre 2016, n° 34, p. 28.

HAMELIN Gwénaëlle, NEUKIRCH DE MAISTRE Maud, *Conflits : prenez l'avantage*, Paris, Eyrolles, 2015, 155 p.

MALAREWICZ Jacques-Antoine, *Gérer les conflits au travail : développez la médiation face aux risques psychosociaux*, 3<sup>e</sup> éd., Montreuil, Pearson, 2016, (coll. Village mondial), 160 p.

NOYE Didier, *Gérer les conflits : de l'affrontement à la coopération*, Eyrolles, Paris, 2016, (coll. Basic), 48 p.

SALZER Jacques, STIMEC Arnaud, *La boîte à outils de la gestion de conflits*, Malakoff, Dunod, 2016, (coll. La boîte à outils), 191 p.

THIRIET Jean-François, *Conflits au travail : passer de la crise à l'opportunité en 4 étapes*, 4<sup>e</sup> éd., Le Mans, Gereso, 2020, 147 p.

## **2. Sites internet**

### **2.1. Sites généraux**

**Association internationale de recherche en management public AIRMAP**

<<http://www.airmap.fr/>> (consulté le 7 mars 2023)

**Coordinating for Cohesion in the Public Sector of the Future COCOPS**

<<https://cordis.europa.eu/project/id/266887>> (consulté le 7 mars 2023)

**Institut national des études territoriales INET**

<<http://www.inet.cnfpt.fr/>> (consulté le 7 mars 2023)

**Ministère de la Transformation et de la Fonction publiques**

<<http://www.fonction-publique.gouv.fr/>> (consulté le 7 mars 2023)

**Ministère du Travail, de l'Emploi, et de l'Insertion**

<<http://travail-emploi.gouv.fr/>> (consulté le 7 mars 2023)

**Organisation de coopération et de développement économiques OCDE**

<<http://www.oecd.org/fr/>> (consulté le 7 mars 2023)

**Organisation internationale du travail OIT**

<<http://www.ilo.org/global/lang-fr/index.htm>> (consulté le 7 mars 2023)

## 2.2. Sites sur les conditions de travail

### Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail ANACT

<<http://www.anact.fr/>> (consulté le 7 mars 2023)

### Haute Autorité de Santé HAS

<[http://www.has-sante.fr/portail/jcms/fc\\_1249588/fr/accueil](http://www.has-sante.fr/portail/jcms/fc_1249588/fr/accueil)> (consulté le 7 mars 2023)

### Institut national de recherche et de sécurité INRS

<<http://www.inrs.fr/>> (consulté le 7 mars 2023)

### Institut national du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle INTEFP

<<http://www.intefp-sstfp.travail.gouv.fr/>> (consulté le 7 mars 2023)

### Fond national de prévention (FNP) de la CNRACL

<[https://www.cdc.retraites.fr/spip.php?page=fond\\_federal&cible=e&id\\_secteur=140&article=3455](https://www.cdc.retraites.fr/spip.php?page=fond_federal&cible=e&id_secteur=140&article=3455)> (consulté le 7 mars 2023)

## 2.3. Revues

### Communication et organisation

<<http://communicationorganisation.revues.org/>> (consulté le 7 mars 2023)

### L'Expansion Management Review (a cessé de paraître après 2014)

<<https://www.cairn.info/revue-l-expansion-management-review.htm>> (consulté le 7 mars 2023)

### \*Gazette des communes

<<http://www.lagazettedescommunes.com/>> (consulté le 7 mars 2023)

### Gestion et management public

<<https://www.cairn.info/revue-gestion-et-management-public.htm>> (consulté le 7 mars 2023)

### \*Horizons publics : comprendre, anticiper, innover, agir

<<https://www.horizonspublics.fr/>> (consulté le 7 mars 2023)

Remplace :

### \*Cahiers de la fonction publique

<<http://www.cahiersdelafonctionpublique.com/>> (consulté le 7 mars 2023)

### \*International Journal of Arts Management

<<https://www.gestiondesarts.com/fr/>> (consulté le 7 mars 2023)

### Le journal de l'école de Paris du management

<<http://www.cairn.info/revue-le-journal-de-l-ecole-de-paris-du-management.htm>> (consulté le 7 mars 2023)

### \*La lettre du cadre territorial

<<http://www.lettreducadre.fr/>> (consulté le 7 mars 2023)

### Management & Avenir

<<https://www.cairn.info/revue-management-et-avenir.htm>> (consulté le 7 mars 2023)

<<http://www.managementetavenir.net/>> (consulté le 7 mars 2023)

### Management international

<<http://www.managementinternational.ca/catalog/>> (consulté le 7 mars 2023)

### \*Museum management and curatorship

<<http://www.tandfonline.com/loi/rmmc20#.V2lgE8Jf2Uk>> (consulté le 7 mars 2023)

### \*Politiques et management public

<<https://pmp.revues.org/>> (consulté le 7 mars 2023)

**La revue des conditions de travail**

<<http://www.anact.fr/node/10638>> (consulté le 7 mars 2023)

**Revue française d'administration publique**

<<https://www.cairn.info/revue-francaise-d-administration-publique.htm>> (consulté le 7 mars 2023)

**Revue interdisciplinaire management, homme et entreprise / RIMHE**

<<http://www.cairn.info/revue-rimhe.htm>> (consulté le 7 mars 2023)

**Travail et sécurité : le mensuel de la prévention des risques**

<<http://www.travail-et-securite.fr/ts/>> (consulté le 7 mars 2023)

**\*Service public territorial**

< <http://www.cnfpt.fr/sinformer/mediatheque/publications/service-public-territorial/national>>(consulté le 7 mars 2023)

**La lettre d'information de la fonction publique**

<<https://www.fonction-publique.gouv.fr/lettre-fonction-publique>> (consulté le 7 mars 2023)

---

**Droits d'auteur**

© Institut national du patrimoine

---