

Gestion des ressources humaines et management

Orientation bibliographique préparée par le centre de ressources documentaires

*La bibliographie ci-dessous a été réalisée pour les élèves conservateurs dans le cadre du module de formation initiale « Gestion des ressources humaines et management ».
Elle n'a pas prétention à être exhaustive mais propose les références de quelques outils essentiels, faciles à se procurer, pour aider ces professionnels dans leurs missions.*

*Les ouvrages et articles précédés de * peuvent être consultés au centre de ressources documentaires de l'Inp.*

1. Gestion des ressources humaines et management

1.1. Ouvrages et articles généraux

AGOZOUL Marie, LEMMET Jean-François, *Manager avec réussite dans la fonction publique : catégories A+, A et B*, 4^e éd., Paris-La-Défense, Gualino, 2022, (coll. Fonction publique), 216 p.

*ARMANDI Angéline, RIVAL Madina, *Innovation publique et nouvelles formes de management public*, Paris, La Documentation française, 2021, (coll. Doc' en poche. Regard d'expert, n° 72), 208 p.

*BARTOLI Annie, BLATRIX Cécile, *Le grand livre du management public : sens et performance, modernisation et évaluation, défis et logiques d'action*, 5^e éd., Malakoff, Dunod, 2022, 389 p.

*BAUDIN-CULLIERE Frédéric, OURSIN Philippe, « Comment le management se réinvente », *Service public territorial : le magazine du centre national de la fonction publique territoriale*, avril 2017, n° 26, p. 8-9.

<<https://fr.calameo.com/read/001549856ad2932d2892b>> (consulté le 12 février 2024)

*BOHM David, *Le dialogue : cheminer vers l'intelligence collective*, Paris, Eyrolles, 2021, 215 p.

*COLIN Frédéric, *Gestion des ressources humaines dans la fonction publique : catégories A+, A et B*, 7^e éd., Paris-La Défense, Gualino, 2023, (coll. Fonction publique), 149 p.

*Dossier « Le management public », *Les cahiers de la fonction publique*, octobre 2016, n° 370, p. 20-47.

*DUWER Agnès, *Diffuser la culture du mode projet dans la fonction publique* [en ligne], Paris, Ministère de l'action et des comptes publics, Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2019, 52 p.
<http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/Publications/Coll_cadres_de_la_FP/guide_diffuser_culture_mode_projet_dans_FP.pdf> (consulté le 12 février 2024)

*FERRIER-BARBUT Michèle SHANKLAND Rébecca (dir.), *La gestion des ressources humaines dans le secteur culturel : analyse, témoignages et solutions*, Voiron, Editions Territorial, 2017, (coll. Dossier d'experts, n° 820), 116 p.

*GOLDER Yves, *Le management fertile : comment devenir un manager engagé*, Le Mans, Gereso, 2020, 215 p.

**Guide de l'accompagnement à la fonction managériale dans la fonction publique d'État* [en ligne], Paris, Ministère de la fonction publique ; Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2017, 86 p.

<<http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/Publications/Coll cadres de la FP/Guide-accompagnement-managerial-2017.pdf>> (consulté le 12 février 2024)

**Guide de l'encadrante et de l'encadrant dans la fonction publique* [en ligne], Paris, Ministère de la fonction publique ; Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2017, 144 p.

<<http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/Publications/Coll cadres de la FP/Guide-de-l-encadrant-web.pdf>> (consulté le 12 février 2024)

**Guide la qualité de vie au travail : outils et méthodes pour conduire une démarche QVT* [en ligne], Paris, Direction générale de l'administration et de la fonction publique (DGAFP) ; Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (Anact), 2019, 70 p.

<<http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/Publications/Coll outils de la GRH/guide-QVT-2019.pdf>> (consulté le 12 février 2024)

*HOLCMAN Robert (dir.), *Management public*, Paris, Dunod, 2014, 317 p.

*HOVER Nathalie, *Le petit management 2024 : l'essentiel en bref*, 13^e éd., Malakoff, Dunod, 2024, (coll. Les petits experts), 47 p.

*IACONO Geneviève, DONZEL Daniel, *La gestion des ressources humaines dans les collectivités territoriales : quels défis pour le management public ?, quels enjeux pour le service public ?*, Issy-les-Moulineaux, Gualino, 2013, (coll. Territoriale), 213 p.

*LEMIRE Louise, MARTEL Gaétan, CHAREST Eric, *L'approche systémique de la gestion des ressources humaines dans les administrations publiques du XXI^e siècle*, 2^e éd., Québec, Presses de l'Université du Québec, 2015, 379 p.

*LHERMIE Stéphane, *Évaluer les compétences professionnelles : manager en confiance pour accompagner la performance*, 4^e éd., Le Mans, Gereso, 2021, (Management), 147 p.

*MASSÉ Francis, *Urgences et lenteur : politique, administration, collectivités, un nouveau contrat*, Paris, Fauves éditions, 2020, 285 p.

*MAURY Suzanne, *La GRH dans la fonction publique*, Paris, La Documentation française, 2017, 215 p.

*PERETTI Jean-Marie, *Gestion des ressources humaines*, 24^e éd., Paris, Vuibert, 2024, 320 p.

*PERRIN Christelle, *La fonction publique face à la digitalisation*, Presses Universitaires Blaise Pascal, 2023, (coll. Profession cadre service public), 220 p.

*« Quel manager territorial dans un contexte d'innovation ? », *Horizons publics*, 2018, Hors-série, p. 2-108.

*RIEUTORT Laurent, *Manager à l'heure des recompositions territoriales*, Rennes, Presses de l'école des hautes études en santé publique (EHESP), 2020, (coll. Profession cadre service public), 171 p.

*SALAMON Josep, *Réussir la transition managériale : les clés pour changer ses méthodes et ses postures*, Voiron, Territorial, 2021, (coll. Les essentiels, n° 361), 122 p.

**Transformation de la fonction RH : Panorama et perspectives* [en ligne], Paris, Ministère de l'action et des comptes publics, Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2019, 68 p.
<http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/Publications/Coll_outils_de_la_GRH/guide-transformation-de-fonction-RH.pdf> (consulté le 12 février 2024)

Voir aussi *La boussole du Manager*, fiches pratiques de la DGAFP (Direction générale de l'administration et de la fonction publique)

**Le management intergénérationnel* [en ligne], La boussole du Manager, n° 2, Paris, Ministère de la transformation et de la fonction publiques, Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2022, 8 p.
<http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/Publications/Hors_collection/la-boussole-du-manager2.pdf> (consulté le 12 février 2024)

**Manager par les valeurs* [en ligne], La boussole du Manager, n° 1, Paris, Ministère de la transformation et de la fonction publiques, Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2022, 8 p.
<<http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/2022-09/la-boussole-du-manager.pdf>> (consulté le 12 février 2024)

1.2. Dialogue social

BOUQUILLON Christian, *Le dialogue social dans la FPT : contexte, instances et (r)évolutions*, Voiron, Territorial, 2022, (coll. Dossier d'experts. Ressources humaines & statut, n° 843), 170 p.

DERRIDJ Laura, *Organiser le dialogue social dans sa collectivité*, Paris, Dalloz, 2020, 204 p.

THOMAS Alain, *Conduite des relations sociales en entreprise*, Paris, Maxima, 2020, 255 p.

WITVOET Patrick, *Le manager et les représentants du personnel : savoir adopter une vision stratégique*, Levallois-Perret, Studyrama, 2020, (coll. Efficacité professionnelle), 95 p.

Actualités : Dialogue social et Pompidou

CAMBON Michel, « Reprise du dialogue social au Centre Pompidou », *Lejournaldesarts.fr* [en ligne], 5 novembre 2023.

<<https://www.lejournaldesarts.fr/actualites/reprise-du-dialogue-social-au-centre-pompidou-168992>> (consulté le 12 février 2024)

Article réservé aux abonnés, consultable au CRD

« Le Centre Pompidou fermé ce jeudi en raison d'une grève », *Lefigaro.fr* [en ligne], 19 octobre 2023.

<<https://www.lefigaro.fr/culture/patrimoine/le-centre-pompidou-ferme-ce-jeudi-en-raison-d-une-greve-20231019>> (consulté le 12 février 2024)

LAPORTE Laurence, « Fin du conflit social au Centre Pompidou : une nouvelle ère sous la gestion de Rachida Dati », *Bulletindescommunes.net* [en ligne], 30 janvier 2024.

<<https://bulletindescommunes.net/conflit-social-au-centre-pompidou/>> (consulté le 12 février 2024)

LESAUVAGE Magali, « Le Centre Pompidou, entre crise sociale et expansion internationale », *Lequotidiendelart.com* [en ligne], 30 novembre 2023.

<<https://www.lequotidiendelart.com/articles/24828-le-centre-pompidou-entre-crise-sociale-et-expansion-internationale.html>> (consulté le 12 février 2024)

Article réservé aux abonnés, consultable au CRD

MOULÈNE Claire, « Avant ses vœux, Rachida Dati annonce "la fin du conflit social" au centre Pompidou », *Liberation.fr* [en ligne], 29 janvier 2024.
<https://www.liberation.fr/culture/arts/art-contemporain/centre-pompidou-rachida-dati-annonce-la-fin-du-conflit-social-apres-trois-mois-de-crise-20240129_MQ2TORIKFRHVPCVCAQIYVTCMGU/>
(consulté le 12 février 2024)

NOCE Vincent, « Au Centre Pompidou, sortie en force du conflit ? », *Lequotidiendelart.com* [en ligne], 29 janvier 2024.
<<https://www.lequotidiendelart.com/articles/25098-au-centre-pompidou-sortie-en-force-du-conflit.html>>
(consulté le 12 février 2024)
Article réservé aux abonnés, consultable au CRD

2. La fonction publique

2.1. Généralités

*CHEVALLIER Jacques, *Le service public*, 12^e éd., Paris, presses universitaires de France, 2022, (coll. Que sais-je ?, n° 2359), 127 p.

*ESPAGNO-ABADIE Delphine, PENERANDA Adrien (dir.), *Fonction(s) publique(s), le défi du changement*, Rennes, Presses de l'École de hautes études en santé publique, 2018, (coll. Profession cadre service public), 191 p.

*MARIN Philippe, TENNE Yannick (dir.), *Devenir cadre dirigeant, un parcours à construire*, Presses de l'École de hautes études en santé publique, 2018, (coll. Profession cadre service public), 189 p.

MEKHANTAR Joël (dir.), *Fonction publique : les trente ans du statut général des fonctionnaires de l'État et des collectivités territoriales*, Boulogne-Billancourt, MA éditions, 2017, 600 p.

*PAULIAT Hélène (dir.), *Dictionnaire de la fonction publique d'État et territoriale : dictionnaire pratique*, Paris, Editions Le Moniteur, 2018, 547 p.

*ROUBAN Luc, *La fonction publique en débat*, Paris, La Documentation française, 2014, (coll. Les études, n° 5396-97), 175 p.

*ROUBAN Luc, *Quel avenir pour la fonction publique ?*, Paris, La Documentation française, 2017, (coll. Doc'en poche. Place au débat, n° 56), 186 p.

2.2. Les cadres juridique et économique des relations sociales dans la fonction publique

2.2.1. Textes législatifs

Code général de la fonction publique – Livre IV : Principes d'organisation et de gestion des ressources humaines (articles L411-1 à L462-2)

[Loi n° 2019-828 du 6 août 2019 de transformation de la fonction publique](#)

2.2.2. Rapports

*CHÉDORGE-FARNIER Daphné, *Temps et organisation du temps de travail dans la fonction publique en 2022* [en ligne], Paris, Ministère de la transformation de la fonction publique, 2023, 22 p.

<[http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/Publications/Rapport annuel/2023/RA_2023_vue_Temps_organisation_temps_travail.pdf](http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/Publications/Rapport_annuel/2023/RA_2023_vue_Temps_organisation_temps_travail.pdf)> (consulté le 12 février 2024)

*COLIN Nathalie (dir.), *Rapport annuel sur l'état de la fonction publique : politiques et pratiques de ressources humaines, faits et chiffres* [en ligne], Paris, Ministère de la transformation et de la fonction publiques, Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2023, 185 p.

<[https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/Publications/Rapport annuel/2023/RA_2023.pdf](https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/Publications/Rapport_annuel/2023/RA_2023.pdf)> (consulté le 12 février 2024)

*COLIN Nathalie (dir.), *Rapport relatif à la lutte contre les discriminations et la prise en compte de la diversité de la société française dans la fonction publique* [en ligne], Ministère de la transformation de la fonction publique, 2021, 268 p.

<[http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/Publications/Rapport annuel/RA-diversite-2020.pdf](http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/Publications/Rapport_annuel/RA-diversite-2020.pdf)> (consulté le 12 février 2024)

*LECOQC Charlotte, COTON Pascale, VERDIER Jean-François, *La Santé, la sécurité, la qualité de vie au travail dans la fonction publique : un devoir, une urgence, une chance* : Rapport de la mission présidée par Charlotte Lecocq, octobre 2019, Paris, Ministère de la fonction publique, 2019, 113 p.

<<http://www.vie-publique.fr/files/rapport/pdf/271619.pdf>> (consulté le 12 février 2024)

Consulter également

Portail de la fonction publique

<<https://www.fonction-publique.gouv.fr/>> (consulté le 12 février 2024)

Portail de la transformation de l'action publique

<<https://www.modernisation.gouv.fr/>> (consulté le 12 février 2024)

Vie publique. Au cœur du débat public

<<https://www.vie-publique.fr/>> (consulté le 12 février 2024)

Consulter également

**Charte de fonctionnement des dispositifs de signalement et de traitement des situations de violences sexuelles, de discrimination, de harcèlement sexuel ou moral et d'agissements sexistes* [en ligne], Paris, Ministère de l'action et des comptes publics, 2019, 16 p.

<[http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/Carrières et parcours professionnel/Egalite pro/charte_fonctionnement_dispositif_signalement-2019.pdf](http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/Carrières_et_parcours_professionnel/Egalite_pro/charte_fonctionnement_dispositif_signalement-2019.pdf)> (consulté le 12 février 2024)

**Guide de prévention de la radicalisation dans la fonction publique : quels outils statutaires de prévention et d'action ?* [en ligne], Paris, Ministère de l'action et des comptes publics, 2019, 20 p.

<<https://www.fonction-publique.gouv.fr/toutes-les-publications/guide-de-prevention-de-la-radicalisation-dans-la-fonction-publique>> (consulté le 12 février 2024)

*LETROUIT Carole, BALAUDÉ Jean-François, DUCLUZEAU Philippe, *Rapport à madame la ministre de l'Enseignement supérieur et de la Recherche : Améliorer le déroulement de carrière des conservateurs et des conservateurs généraux des bibliothèques* [en ligne], Paris, Inspection générale de l'éducation, du sport et de la recherche, 2023, 71 p.

<<https://www.vie-publique.fr/files/rapport/pdf/289356.pdf>> (consulté le 12 février 2024)

**Lutter contre les violences sexistes et sexuelles dans la fonction publique : guide des outils statutaires et disciplinaires* [en ligne], Paris, Ministère de la transformation et de la fonction publiques, Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2022, 132 p.

<http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/Publications/Coll_outils_de_la_GRH/guide_violences-sexistes-2022.pdf> (consulté le 12 février 2024)

**Plan santé au travail dans la fonction publique : 2022-2025*, Ministère de la transformation et de la fonction publiques, [en ligne] Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2022, 52 p.

<http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/Publications/Hors_collection/Plan_Sante_Travail_FP_2022_2025.pdf> (consulté le 12 février 2024)

**Quatre premières mesures pour simplifier la gestion des ressources humaines* [en ligne], Paris, Ministère de la transformation et de la fonction publiques, Paris, Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2023.

<<https://www.fonction-publique.gouv.fr/toutes-les-actualites/quatre-premieres-mesures-pour-simplifier-la-gestion-des-ressources-humaines>> (consulté le 12 février 2024)

**Rapport 2022 sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes dans la fonction publique* [en ligne], Ministère de la transformation et de la fonction publiques, Paris, Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2023, 138 p.

<http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/Publications/Rapport_annuel/Rapport_ega_pro_edition_2023.pdf> (consulté le 12 février 2024)

**Référentiel de formation à l'égalité professionnelle et à la lutte contre les stéréotypes de genre et les discriminations dans la fonction publique* [en ligne], Paris, Ministère de l'action et des comptes publics, 2019, 28 p.

<https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/Publications/Politiques%20emploi%20public/referentiel_formation_egalite_professionnelle-2019.pdf> (consulté le 12 février 2024)

**Référentiel de plans d'action relatifs à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes dans la fonction publique* [en ligne], Ministère de l'action et des comptes publics, 2019, 12 p.

<http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/Publications/Politiques_emploi_public/referentiel-plans-egalite_professionnelle_2019.pdf> (consulté le 12 février 2024)

2.2.3. Ouvrages et articles

*AUBIN-KANEZUKA Emmanuel, *L'essentiel du droit de la fonction publique*, 17^e éd., Paris-La-Défense, Gualino, 2023, (coll. Les carrés rouge), 176 p.

*COLIN Frédéric, *Droit de la fonction publique : cours intégral et synthétique + tableaux récapitulatifs*, 10^e éd., Paris-La-Défense, Gualino, 2023, 263 p.

*Dossier « L'avenir de la fonction publique », *Les Cahiers de la fonction publique*, 2017, n° 377, p. 8-33.

**Fonction publique : chiffres-clés 2022* [en ligne], Paris, Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2022, 24 p.

<http://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/Publications/Rapport_annuel/2023/CC-2023-web.pdf> (consulté le 12 février 2024)

ZARCA Jean-Claude, *Fonction publique 2023-2024*, 8^e éd., Paris-La Défense, Gualino, 2023, (coll. En poche), 48 p.

Consulter également

**Les cahiers de la fonction publique*

Remplacé par : *Horizons publics* (n° 1, janvier-février 2018 -)

**Service public*, bulletin mensuel du Ministère de la fonction publique et de la réforme de l'État

Et les collections de la DGAFP sur le site <<https://www.fonction-publique.gouv.fr/toutes-les-publications>> (consulté le 12 février 2024)

**Rapports annuels*

**Outils de la GRH*

**Politiques d'emploi public*

**Les essentiels*

**Cadres de la fonction publique*

**Statistiques et recherches sur la FP*

2.2.4. Fonction publique d'État

[Décret n°2007-1470 du 15 octobre 2007](#) relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie des fonctionnaires d'État

[Décret n°2007-1942 du 26 décembre 2007](#) relatif à la formation professionnelle des agents non titulaires de la fonction publique de l'État

2.2.5. Fonction publique territoriale

**Baromètre HoRHizons 2023 : les grandes tendances de l'emploi public local* [en ligne] Paris, Autorité des marchés financiers, 2023

<<https://www.amf.asso.fr/documents-barometre-horizons-2023--les-grandes-tendances-lemploi-public-local/41883>> (consulté le 12 février 2024)

BOUQUILLON Christian, JACOB-RODRIGUEZ Frédéric, *Le régime indemnitaire : mettre en place le RIFSEEP*, 2^e éd., Voiron, Territorial, 2017, (coll. Dossiers d'experts), 138 p.

[Code général des collectivités territoriales](#)

[Décret n°2007-1845 du 26 décembre 2007](#) relatif à la formation professionnelle des agents de la fonction publique territoriale

*DI FOLCO Catherine, *Rapport d'information fait au nom de la commission des lois constitutionnelles, de législation, du suffrage universel, du Règlement et d'administration générale sur les enjeux de l'évolution de la fonction publique territoriale* [en ligne], Paris, Sénat, Commission des lois constitutionnelles, de législation, du suffrage universel, du règlement et d'administration générale, 2018, (coll. Les rapports du Sénat, n° 572), 49 p.

<<https://www.senat.fr/rap/r17-572/r17-5721.pdf>> (consulté le 12 février 2024)

*DURAND Dominique, *Une histoire de la fonction publique territoriale*, Paris, La Dispute, 2004, 310 p.

*ESPINASSE Frédéric, DAVID Philippe, *Fonction publique territoriale : le statut en bref*, 4^e éd., Paris, La Documentation française, 2021, (coll. Découverte de la vie publique), 149 p.

[Loi n°2007-209 du 19 février 2007](#) relative à la fonction publique territoriale

**Loi de transformation de la fonction publique : analyse de toutes les dispositions de la loi n° 828-2019 du 6 août 2019 applicables à la FPT*, Paris, La Documentation française, 2019, (coll. Les informations administratives et juridiques, n° 9), 72 p.

VANAUDENAERDE Isabelle, *Guide du chef de service : procédures et outils de gestion des ressources humaines dans les collectivités territoriales*, 4^e éd., Voiron, Territorial, 2021, (coll. Dossier d'experts. Management & efficacité professionnelle, n° 896), 182 p.

Consulter également les périodiques

**La gazette des communes, des départements, des régions*

**La lettre du cadre territorial*

**Service public territorial*

**Territorial*

2.3. Le métier de conservateur du patrimoine ; la filière culturelle ; le ministère de la Culture

*BENHAMOU Françoise, LIOT Françoise, MOUREAU Nathalie, *Les « nouveaux conservateurs » : enquête auprès des conservateurs formés par l'Institut national du patrimoine (promotions 1991-2003)*, Paris, Ministère de la culture et de la communication, département des études et de la prospective, 2006, (coll. Les notes de l'observatoire de l'emploi culturel, n° 46), 86 p.

*CHAVANNE Blandine, GLET Dominique, WASSERMAN Françoise, *Diriger un musée : collections, publics et territoires*, Voiron, Territorial, (coll. Dossiers d'expert, n° 761), 2023, 210 p.

**Dictionnaire interministériel des compétences des métiers de l'État* [en ligne], 2^e éd., Paris, Ministère de l'action et des comptes publics, Direction générale de l'administration et de la fonction publique, 2017, 244 p.

<https://www.fonction-publique.gouv.fr/files/files/ArchivePortailFP/www.fonction-publique.gouv.fr/files/dictionnaire_interministeriel_competchances_2017.pdf> (consulté le 12 février 2024)

*FALGA Bernard, LE GUEVEL Anne-Marie, *Mission d'étude sur les conditions de recrutement des conservateurs territoriaux du patrimoine* [en ligne], Paris, Ministère de la culture et de la communication, Inspection Générale des Affaires Culturelles, 2014, 47 p.

<<https://www.culture.gouv.fr/Espace-documentation/Rapports/Rapport-de-la-mission-d-etude-sur-les-conditions-de-recrutement-des-conservateurs-territoriaux-du-patrimoine>> (consulté le 12 février 2024)

**La formation des élèves-conservateurs territoriaux* [en ligne], Strasbourg, INET ; CNFPT.

<<https://inet.cnfpt.fr/formation-initiale/scolarité-linet/une-formation-professionnalisante/formation-conservateurs-patrimoine>> (consulté le 12 février 2024)

*GUILLOU Francine, « Inquiétudes chez les futurs conservateurs territoriaux », *Journal des arts*, 10-23 mai 2013, n° 391, p. 7.

*KAMMERER Mariette, « Les conservateurs de musées, des managers comme les autres », *La Gazette, des communes, des départements des régions*, 19-25 mars 2018, n° 11, p. 24-26.

*POULARD Frédéric, *Conservateurs de musées et politiques culturelles : l'impulsion territoriale*, Paris, La Documentation française, 2010, (coll. Musées-Monde), 129 p.

*TOBELEM Jean-Michel, *Politique et gestion de la culture : publics, financement, territoire, stratégie*, 4^e éd., Malakoff, Armand Colin, 2023, (coll. Collection U. Sciences humaines & sociale, 397 p.

Consulter également dans la médiathèque numérique de l'Inp

**Le métier de conservateur : orientation bibliographique*, Paris, Institut national du patrimoine, Centre de ressources documentaires, département des conservateurs, 2023.

<<https://mediatheque-numerique.inp.fr/documentation-pedagogique/orientations-bibliographiques/metier-conservateur>> (consulté le 12 février 2024)

3. Démarche qualité

**Boîte à outils "Améliorer la qualité des services public au plus près des usagers"*, [en ligne], Paris, Ministère de la transformation et de la fonction publique, Direction interministérielle de la transformation publique, 2023, 52 p.

<<https://www.modernisation.gouv.fr/outils-et-formations/ameliorer-la-qualite-des-services-publics-au-plus-pres-des-usagers-le-guide-de>> (consulté le 12 février 2024)

*CARLIER Bruno, *Améliorer la qualité de la relation avec les usagers*, Voiron, Territorial, 2023, (coll. Dossier d'experts. Gouvernance & administration), 187 p.

*DORDAIN Stéphanie, LIOLIOS Panayotis, *Maîtriser le management de la qualité dans les collectivités territoriales*, nouvelle édition, Voiron, Territorial, 2015, (coll. Dossiers d'experts, n° 441), 170 p.

DRESSAYRE Philippe, *L'art du management en collectivité territoriale*, Voiron, Territorial, 2022, (coll. Dossier d'experts. Management & efficacité professionnelle, n° 913A), 197 p.

GIESEN Eva, *Démarche qualité et norme ISO 9001 : une culture managériale appliquée à la recherche*, nouvelle édition, Paris, IRD, 2013, 179 p.

*REYNAUD Jean-Marie, ROGER Laurence, *Réaliser un guide des procédures : enjeux, méthode, outils*, Voiron, Territorial, 2023, (coll. Dossier d'experts. Gagner en efficacité, n° 431A), 161 p.

4. La validation des acquis de l'expérience

BARABEL Michel, MEIER Olivier, *Réussir sa démarche de VAE : bâtir le dossier de validation des acquis, réussir l'entretien, préparer l'après-jury*, 6^e édition, Malakoff, Dunod, 2022, (coll. Job & évolution de carrière), 180 p.

*DRUGMAND Christian, MATTIO Lise, *VAE, Validation des acquis de l'expérience*, Saint-Denis-La Plaine, Afnor, 2014, (coll. 100 questions pour comprendre et agir), 245 p.

LAINÉ Alex, *Évaluer l'expérience en VAE : le dialogue des gens de métier*, Toulouse, Erès, 2018, (coll. Trames), 255 p.

PANCALDI Nadège, *La VAE en pratique*, Le Mans, Gereso, 2022, 155 p.

Consulter également dans la médiathèque numérique de l'Inp

**Déontologie : orientation bibliographique*, Paris, Centre de ressources documentaires, département des conservateurs, Institut national du patrimoine, 2024.

<<http://mediatheque-numerique.inp.fr/documentation-pedagogique/orientations-bibliographiques/deontologie>> (consulté le 12 février 2024)

**Prévention des discriminations : orientation bibliographique*, Paris, Centre de ressources documentaires, département des conservateurs, Institut national du patrimoine, 2023.
<<http://mediatheque-numerique.inp.fr/documentation-pedagogique/orientations-bibliographiques/gestion-ressources-humaines-management-public>> (consulté le 12 février 2024)

Droits d'auteur

© Institut national du patrimoine
